

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ХАРКІВСЬКИЙ ЛІЦЕЙ № 100 ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»  
(ХЛ №100)

---

Н А К А З

02.01.2024

м.Харків

№ 02

Про затвердження класифікації індексу  
основних питань, що порушуються  
у зверненнях громадян та у запитах  
на публічну інформацію в 2024 році

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008  
«Про затвердження Класифікатора звернень громадян», з метою визначення  
змісту основних питань, що порушують громадяни,

НАКАЗУЮ:

1. Здійснювати аналіз звернень громадян відповідно до класифікації індексу  
основних питань (додаток 1).
2. Відповідальним особам за виконання розгляду питань, порушених у  
зверненнях громадян, надавати аналіз та звіти згідно з встановленою  
класифікацією.

Постійно  
У визначені терміни

3. Лисицькій Л.А., секретарю-друкарці ліцею, розмістити даний наказ на  
сайті закладу освіти.

До 05.01.2024

4. Контроль за виконанням даного наказу покласти на заступника директора з  
навчальної роботи Полехіну О.М.

Директор ліцею



Вікторія ТКАЧ

## Класифікація індексу основних питань

| Індекс | Зміст   |
|--------|---|
| 150    | Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність:  |
| 150.1  | Влаштування дітей в освітній заклад   |
| 150.2  | Соціальний захист педагогічних працівників (вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог ст.57 Закону України «Про освіту» та ін.) |
| 150.3  | Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)  |
| 150.4  | Охорона здоров'я та безпека життєдіяльності   |
| 150.5  | Морально-етичний клімат у колективі   |
| 150.6  | Поліпшення матеріально-технічної бази. Ремонт освітнього закладу  |
| 150.7  | Поновлення документів про освіту  |
| 150.8  | Надання архівних довідок, роз'яснень  |
| 150.9  | Організація освітнього процесу  |
| 150.10 | Заяви-скарги  |
| 150.11 | Інші  |